



CHUO CHA MAFUNZO YA STASHAHADA YA UALIMU - LUGARI



KAULI MBIU: Maarifa ni nguvu

MAONO: Kuwa chuo cha mafunzo ya ualimu cha stashahada cha kuigwa nchini Kenya

DHIMA: Kutoa elimu na mafunzo yatakayopelekea kutoa walimu wazuri kwa Kenya na kwingineko

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA

	JINSI TUNAVYOTOA HUDUMA ZETU	GHARAMA	MUDA	ANAYEWAJIBIKA/ MHUSIKA
1	Mapokezi katika afisi kuu	Bure	Dakika nane	Mhazili
2	Majibu kwa nyaraka	Bure	Chini ya siku mbili	Mkuu Wa Chuo
3	Mwanafunzi kupewa ruhusa ya kuondoka	Bure	Dakika kumi	Mhadhiri Wa Zamu/Afisi Ya Muadili
4	Kupewa cheti cha mtihani wa mwisho wa muhula	Bure	Wiki tano	Msajili/ Afisa wa Mtihani
5	Kushughulikia kesi za nidhamu kwa wanafunzi isipokuwa za kuhusu Halmashauri ya Chuo (BOM)	Bure	Mara moja lakini si zaidi ya wiki mbili	Naibu mkuu wa chuo
6	Kupeana risiti za malipo	Bure	Mara moja	Mhasibu
7	Kununua karatasi za tenda	Ksh 1000	Dakika tano	Mhasibu / Afisa wa Ununuzi
8	Malipo ya stakabadhi kubalifu	Bure	Siku tisini	Mhasibu
9	Usajili wa wanafunzi	Bure	Saa moja	Msajili
10	Ufahamishaji wa hali na mazingira ya chuo kwa wanafunzi/ wafanyikazi	Bure	Wiki mbili	Muadili / Msajili/ Mkuu Wa Chuo
11	Notisi ya upeanaji wa stashahada	Bure	Wiki mbili	Msajili
12	Kuanza vipindi vya masomo	Bure	Dakika tano	Wahadhiri
13	Kusahihisha na kurudisha karatasi za mitihani	Bure	Wiki mbili	Msajili
14	Kushughulikia kesi za nidhamu kwa wafanyikazi	Bure	Wiki nne	Halmashauri Kuu Ya Chuo
15	Ushauri nasaha kwa wanafunzi na wafanyikazi	Bure	Endelezi	Mkuu Wa Idara Ya Ushauri
16	Kukodi vifaa vya chuo kwa jamii	Maelewano	Notisi ya wiki moja	Mhasibu

Tumejitolea kwa heshima na ubora katika utoaji wa huduma.

Huduma yoyote ambayo haiambatani na viwango vilivyo hapo juu au afisa ambaye hafikii kujitolea kwa adabu na ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa:

Mkuu wa Chuo: Lugari DTTC, S.L.P. 229 -50241, KIPKAREN RIVER. SIMU: 0718120187

Barua pepe: malalamiko: lugaridttc@gmail.com.

Ni haki yako kudai huduma bora.